



PROGRAMME DE FORMATION

DEVELOPPER DES APTITUDES EN MANAGEMENT

Parcours concourant au développement des compétences

Action de formation réalisée selon les articles L.6313-1 et 6313-2 du Code du travail

OBJECTIF PROFESSIONNEL VISE

A l'issue de la formation « Développer des aptitudes en Management » les stagiaires auront amélioré leurs capacités Managériales d'équipes et leur communication.

SOUS OBJECTIFS D'APPRENTISSAGES

Utiliser les signes de reconnaissance pour motiver et mobiliser.
Auto diagnostiquer de son style de management.
Féliciter et réprimander sans démotiver
Remplacer les ordres par des encouragements.
Passer des consignes précises et efficaces.
Recadrer un collaborateur.

PUBLIC VISÉ

Chef d'entreprise, dirigeant, cadre, et responsable de service.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur cette formation.
Aussi si vous rencontrez une quelconque difficulté nous vous remercions de contacter Thierry Duthay au 06.76.33.35.07

NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 à 12 personnes (en inter ou intra)

DURÉE

14 heures (2 jours de 7h00)

PRÉ REQUIS

Expérience professionnelle de 1 à 2 ans en exploitation hôtelière ou résidence, aucun prérequis technique particulier.

INSCRIPTION

Mail : thierry.duthay@gmail.com

Tél : 06.76.33.35.07

CONTENU DE LA FORMATION SUR 2 JOURS

Adopter les bonnes attitudes.
Intervenir sur incident et exploiter les erreurs pour renforcer la compétence de son équipe.
Entraîner le changement et limiter les résistances.
Aborder les sujets délicats et obtenir des modifications de comportement.
Utiliser la méthode d'intervention sur incident pour maintenir la qualité de service
Mettre en place un briefing quotidien efficace et motivant
Mobiliser son équipe sur des objectifs de vente
Comprendre l'utilité du différent style de management.
Adapter son management à la maturité de ses collaborateurs
Utiliser un tableau de compétences acquises.
Accompagner le développement de ses collaborateurs
Elaborer des objectifs en fonction des points à développer.

FORMATEUR

Thierry DUTHAY consultant formateur depuis 5 ans
Expert dans le domaine de l'hôtellerie et la restauration avec une expérience professionnelle depuis 45 ans.
Certifié Formateur pour Adultes
Certifié méthode « Arc en Ciel disc » basé sur le comportemental
CV et diplômes sur demande

MOYENS MATERIELS

Supports visuels Power Point . La salle de formation dispose de tableaux mural ou sur pieds et de multiprises pour branchements.
Le lieu et la salle de formation sont visités en amont de l'action de formation.
Les participants sont invités à venir avec leur matériel de prises de notes et les documents souhaités en travail.
Des boissons diversifiées sont offertes à disposition dans la salle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & D'ENCADREMENT

Animation en projection vidéo & paper board ou tableau.
Alternance d'exposés théoriques. Exercices. Mise en situation pratiques.
« jeux de rôles » ... filmés avec tablette .
Participation active et participative des stagiaires.

SUIVI ET ÉVALUATION

Un positionnement individuel de chaque stagiaire en amont de la formation par questionnaire.
Un tour de table est effectué en début et en fin de chaque journée avec les participants.
Des exercices seront réalisés en continu durant la formation.
Un auto positionnement par le stagiaire de son niveau d'atteinte des objectifs fixés est réalisé au début et à la fin.
Un questionnaire d'évaluation individuel de la satisfaction sur le stage .
Un plan d'action des axes d'améliorations individuels écrit par le stagiaire.
Un bilan avec le commanditaire est réalisé en fin de formation.

DOCUMENTS CONTRACTUELS FOURNIS

Toutes les actions de formations dispensées par Thierry Duthay font l'objet d'une convention de formation car elles sont dispensées à des structures et non à des particuliers.

Tout document contractuel est accompagné du règlement intérieur de la formation téléchargeable sur le site Web de DUTHAY-FORMATION ,du devis et de la convocation, de l'attestation d'informations préalable à l'inscription du stagiaire.

APPLICATION DU RGPD PAR DUTHAY-FORMATION

Les informations fournies et saisies dans les documents contractuels de formation qui sont échangés entre nos deux structures, sont utilisées uniquement dans le cadre de notre relation commerciale.

Par votre retour de documents vous acceptez l'utilisation de vos informations exclusivement par DUTHAY-FORMATION le temps de la formation et de son traitement amont et aval. Vous pouvez à tous moments exercer vos droits en lien avec la réglementation RGPD , en m'adressant un mail individualisé me précisant vos attentes : thierry.duthay@gmail.com

ENGAGEMENT QUALITE DE DUTHAY-FORMATION

L'organisme prestataire d'actions de développement des compétences satisfait aux exigences du Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle , le certificat Qualiopi est téléchargeable sur le site Web de DUTHAY-FORMATION .

L'intervenant est spécialisée en Formation des Adultes

(copies des diplômes et références clients sur simple demande).

INDICATEURS DE RESULTATS DE DUTHAY-FORMATION :

Un taux de satisfaction de 95 % a été validé par les stagiaires en formation avec Thierry DUTHAY année 2023.

COUT DE LA FORMATION ACTION

Voir proposition de convention de formation réalisée sur mesure fournie en net de TVA. *selon l' article 261 du CGI.*

LE DELAI D'ACCES A LA FORMATION :

Trois semaines minimum après la date de demande d'action de formation.

Modalités d'inscription contacter Thierry Duthay par téléphone 06.76.33.35.07

SANCTION DE LA FORMATION

Un certificat de réalisation est adressé au stagiaire et/ou au commanditaire employeur et/ou à l'OPCO ou FAF selon le financeur désigné pour ladite formation.